

## Geldende condities

Op al onze werkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, de volgende condities van toepassing:

- AVC bij nationaal wegvervoer.  
→ Algemene Vervoerscondities 2002
- CMR bij Internationaal wegvervoer:  
→ Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg
- LSV bij op- en overslag.  
→ Logistieke Service Voorwaarden

Bovengenoemde voorwaarden zijn beschikbaar op onze website:  
[www.gebroedersvaneijk.nl](http://www.gebroedersvaneijk.nl)

## Opdrachtverstrekking

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor volledige, correcte en tijdige aanmelding van orders. Voor uitvoering dienen orders minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Afhaaladres: Naam, adres, postcode, plaats en land.
- Afleveradres: Naam, adres, postcode, plaats en land.
- Aantal, gewicht en afmetingen per verzendeenheid.
- Laad -en losdatum, laad -en lostijd

Doorgeven van opdrachten is mogelijk via ons klantenportaal, via geautomatiseerde digitale gegevensuitwisseling of per e-mail gericht aan [planning@gve.nl](mailto:planning@gve.nl). Transportopdrachten die worden doorgegeven per e-mail dienen handmatig ingevoerd te worden in het systeem. Hiervoor geldt een toeslag van €2,50 per order. Transportopdrachten via het klantenportaal of digitale gegevensuitwisseling zijn vrijgesteld van deze toeslag.

Aanmelden van orders, voor uitvoering de volgende werkdag, is mogelijk tot uiterlijk 17:00 uur. Voor orders en eventuele orderwijzigingen die per e-mail worden doorgegeven, geldt een uiterlijke aanmeldtijd van 16:00 uur.

Voor de postcodes NL-5400 t/m NL-6099 is het mogelijk om zendingen, aangemeld op dag A vóór 12:00 uur, ook te laden op dag A. Hiervoor geldt geen toeslag.

Het transporttarief wordt vastgesteld aan de hand van de doorgegeven informatie. Als het aantal, het gewicht of de afmetingen groter zijn dan opgegeven, wordt het tarief herzien en de order overeenkomstig aangepast.

*Wanneer de werkelijke zending groter is dan doorgegeven, kan het voorkomen dat een deel niet verladen kan worden door ruimtegebrek op het ingeplande voertuig. In dat geval wordt het restant opnieuw ingepland en apart getarifeerd.*

## Uitgesloten zendingen

Zendingen die onder een van de onderstaande categorieën vallen zijn uitgesloten:

- ADR vervoer > 1000 punten  
→ Gevaarlijke stoffen
- HACCP vervoer onder dwingende voorschriften  
→ Voedingsmiddelen
- Geconditioneerd vervoer  
→ Gekoeld of verwarmd transport
- Vervoer onder vervoerdersvergunning I of II  
→ Transport van levende dieren
- Vervoer onder rembours  
→ Aflevering van goederen na betaling

## Transittijden

Standaard transittijden voor distributiezendingen na afhaling:

- NL-1000 t/m NL-9999: 1 werkdag
- BE-1000 t/m BE-3999: 1 werkdag
- BE-9000 t/m BE-9999: 1 werkdag
- BE-4000 t/m BE-8999: 1 à 2 werkdag(en)
- LU-1000 t/m LU-9999: 1 à 2 werkdag(en)

Standaard transittijden zijn van toepassing op zendingen van en naar het vasteland, tenzij sprake is van overmacht. Rijverboden in het land van herkomst, bestemming of transitlanden zijn hierbij niet inbegrepen. Voor eilanden, binnensteden, milieuzones of adressen die voor ons niet bereikbaar zijn, gelden afwijkende transittijden.

## Tijdzendingen

Het normale tijdvenster waarbinnen laad-/los-opdrachten plaatsvinden is 08.00 - 17.00 uur. Dit tijdvenster wordt, tenzij anders opgegeven, aangehouden als openings-/sluitingstijd van het laad-/losadres.

Tijdzendingen zijn, indien er vooraf overeenstemming is bereikt via [planning@gve.nl](mailto:planning@gve.nl), mogelijk met uitzondering van:

- De Waddeneilanden
- Groothertogdom Luxemburg

Toeslagen voor tijdzendingen zijn:

- Tijdvenster van 0 tot 1 uur: €65,00
- Tijdvenster van 1 tot 2 uur: €52,00
- Tijdvenster van 2 tot 3 uur: €39,00
- Tijdvenster van 3 tot 4 uur: €26,00
- Tijdvenster van 4 tot 5 uur: €13,00
- Tijdvenster van 5 tot 6 uur: €7,80

*De ruimte in tijd van het tijdvenster bepaalt de hoogte van de toeslag. Bijvoorbeeld een tijdzending tussen 08.00 - 12.00 uur heeft een tijdvenster met een ruimte van 4 uur. Hiervoor wordt €26,00 aan toeslag berekend.*

Tijdsloten met een duur van minder dan één uur gelden niet als aflevertermijn in de zin van artikel 9 lid 3 AVC. Eventuele vertragingsschade kan in dat geval pas worden berekend vanaf één uur na de aanvangstijd van het tijdslot. Artikel 13 AVC blijft onverkort van toepassing.

## Meeneemheftruck (Kooi-aap)

GEBR. VAN EIJK beschikt over enkele meeneemheftrucks welke onder andere ingezet kunnen worden voor:

- Het laden/losssen van goederen op locaties met onverharde terreinen zoals bouwplaatsen.
- Het laden/losssen van goederen via de zijkant en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- Het laden/losssen van goederen met een gewicht groter dan 1250 kg per pallet. (Maximaal 2000 kg per pallet)

Indien een zending met meeneemheftruck geladen en/of geleverd moet worden dan dient deze vooraf, via e-mail aan [planning@gve.nl](mailto:planning@gve.nl), te worden gereserveerd. Toeslag voor zendingen met een meeneemheftruck is €75,00.

## Gebiedsrestricties

Indien er additionele kosten ontstaan voor laden/losssen in gebieden met bepaalde (voertuig)beperkingen zoals De Waddeneilanden, binnensteden, milieuzones of voor ons niet bereikbare adressen worden deze één op één doorbelast. Deze kosten zijn op te vragen via [planning@gve.nl](mailto:planning@gve.nl).

*Voor een overzicht van de postcodes waarop deze kosten van toepassing zijn, verwijzen wij naar de postcodetabel op onze website [gebroedersvaneijk.nl/algemene-voorwaarden](http://gebroedersvaneijk.nl/algemene-voorwaarden).*

Indien een zending met een bepaald type voertuig geladen en/of geleverd moet worden dan dient deze vooraf, via e-mail aan [planning@gve.nl](mailto:planning@gve.nl), te worden gereserveerd.

## Verpakking

Afzender is verantwoordelijk voor het verzorgen van een deugdelijke verpakking rekening houdend met de kwetsbaarheid van de goederen. Indien er schade ontstaat door een ondeugdelijke verpakking vervalt de aansprakelijkheid.

Indien door ondeugdelijke verpakking of stapeling schade aan de goederen of goederen van derden ontstaan kan de verlader hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Eventuele begeleidende documenten zoals pakbonnen dienen zichtbaar bevestigd te worden op de goederen.

Extra kosten als gevolg van ontbrekende of incorrecte adressering komen voor rekening van de opdrachtgever.

Bij regulier transport dient rekening gehouden te worden met:

- Maximale gewicht per pallet van 1000 kg.
- Maximale hoogte per pallet van 240 cm.

## Adressering

Iedere verzendenheid dient voorzien te zijn van een label met daarop minimaal de volgende informatie:

- Afzender: Naam, adres, postcode, plaats en land
- Geadresseerde: Naam, adres, postcode, plaats en land
- Aantal van totaal. (Bijvoorbeeld pallet 2 van 5)

Extra kosten als gevolg van ontbrekende of incorrecte adressering komen voor rekening van de opdrachtgever.

In onze portal zijn mogelijkheden om verzend labels te printen die voldoen aan bovenstaande specificaties.

## Europallet ruil

GEBR. VAN EIJK ruilt, tenzij anders overeengekomen, alleen europallets en is nimmer verantwoordelijk voor niet geruilde pallets door de ontvanger. GEBR. VAN EIJK is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de te ruilen, dan wel geruilde ruilpallets.

Indien voor de te ruilen europallets tegoedbonnen worden aangeboden is GEBR. VAN EIJK gerechtigd deze te weigeren.

Het saldo wordt op zending niveau bijgehouden door GEBR. VAN EIJK. Behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever is de administratie van GEBR. VAN EIJK leidend omtrent de mutatie van ruilpallets. In het saldo wordt een standaard percentage verlies/uitval van 5% ingecalculerd.

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft alleen betrekking op Nederland, België en Luxemburg.

Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 1 jaar na transport te worden ingediend.

Op verzoek kan het europallettegoedsaldo geleverd worden bij de opdrachtgever tegen de gebruikelijke transportkosten.

## Extra laad- en/of losadres

Wanneer door een adresfout of voor douane documenten een extra stop nodig is voor het uitvoeren van één zending geldt, indien haalbaar, de volgende toeslag:

- Extra stop, straal < 10 km. €30,00
- Extra stop, straal > 10 km. In overleg
- Douane stop, straal < 25 km. €60,00
- Douane stop, straal > 25 km. In overleg

## Wachturen

Voor het laden en lossen van zendingen zijn de volgende tijden inbegrepen in het tarief:

- Tot en met 2,0 laadmeter: 15 minuten
- Tot en met 6,0 laadmeter: 30 minuten
- Tot en met 10,0 laadmeter: 45 minuten
- Tot en met 13,6 laadmeter: 60 minuten

Voor de overschreden tijd na deze 'vrije' minuten geldt een toeslag van €17,50 per 15 minuten. Eventuele pauzetijd van het laad-/losadres wordt niet mindering gebracht op de overschreden tijd.

Indien er wachturen ontstaan zal dit na overleg per email worden bevestigd door GEBR. VAN EIJK.

## Annulering & Foutvracht

Wanneer goederen voor transport zijn aangemeld reserveren wij capaciteit voor deze goederen in onze vrachtwagens. Transportopdrachten kunnen tot 17:00 uur, een dag voor afhaling, zonder kosten worden geannuleerd. Voor annulering, tot 16:00 uur op de dag van afhaling, wordt 70% van het vrachttarief berekend. Voor annulering hierna wordt 100% van het vrachttarief berekend. Annuleringen dienen, per e-mail aan [planning@gve.nl](mailto:planning@gve.nl), te worden doorgegeven.

Tarieven voor tweede aanbiedingen, retourzending door weigering en dergelijke worden als extra kosten doorbelast en zijn gelijk aan de normale tarieven.

## Tarieven

De door GEBR. VAN EIJK vermelde tarieven zijn altijd vermeld in Euro's en zijn exclusief BTW en eventuele overige toeslagen.

Tarieven zijn gebaseerd op de hoeveelheid capaciteit de zending inneemt van het voertuig en worden doorgaans opgegeven in laadmeters (LDM), kilogrammen (KG) en/of aantal verzendeenheden. Hierbij worden de volgende standaardconversies gebruikt worden, waarbij de hoogste optie in de tariefstaffel het geldige tarief geeft:

- 1 m3 = 330 kg
- 1 laadmeter = 1750 kg
- 1 europallet = 700 kg
- 1 blokpallet = 875 kg

*Berekening laadmeter = Lengte (cm) x Breedte (cm) / 24.000.  
(Bijvoorbeeld europallet 120 x 80 / 24.000 = 0,4)*

Voor collozendingen geldt, tenzij anders overeengekomen, een maximale lengte van 175 cm en gewicht van 23 kg.

Tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast, gebaseerd op het advies over de kostenontwikkelingen door Panteia. Bij onverwachte significante prijsstijgingen die niet voorzien waren op het moment van vaststelling behoudt GEBR. VAN EIJK zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen. In dat geval zullen wij dit tijdig informeren, met een minimale aankondigingstermijn van één maand.

## Dieselclausule

In verband met sterk fluctuerende brandstofprijzen, hanteren we een zogenaamde dieselclausule. Prijsstijgingen en -dalingen worden procentueel, aan de hand van de door TLN gepubliceerde diesel grootverbruik prijzen, als dieseltoeslag toegepast volgens onderstaand overzicht:

| Dieselprijs Van | Dieselprijs Tot | Dieseltoeslag Percentage |
|-----------------|-----------------|--------------------------|
| €0,9345         | € 0,9789        | 1%                       |
| €0,9790         | € 1,0234        | 2%                       |
| €1,0235         | € 1,0679        | 3%                       |
| €1,0680         | € 1,1124        | 4%                       |
| €1,1125         | € 1,1569        | 5%                       |
| € 1,1570        | € 1,2014        | 6%                       |
| € 1,2015        | € 1,2459        | 7%                       |
| € 1,2460        | € 1,2904        | 8%                       |
| € 1,2905        | € 1,3349        | 9%                       |
| € 1,3350        | € 1,3794        | 10%                      |
| € 1,3795        | € 1,4239        | 11%                      |
| € 1,4240        | € 1,4684        | 12%                      |
| € 1,4685        | € 1,5129        | 13%                      |
| € 1,5130        | € 1,5574        | 14%                      |
| € 1,5575        | € 1,6019        | 15%                      |
| €1,6020         | €1,6464         | 16%                      |
| €1,6465         | €1,6909         | 17%                      |
| €1,6910         | €1,7354         | 18%                      |
| €1,7355         | €1,7799         | 19%                      |
| €1,7800         | €1,8244         | 20%                      |

De laatste werkdag van elke week dient als peildatum voor de dieseltoeslag van de volgende week. De peildatum, dieselprijs grootverbruik en toeslag worden wekelijks op onze website gepubliceerd.

## Betalingscondities

Facturen zullen wekelijks, als PDF-bijlage per e-mail, worden toegezonden aan het door u aangegeven e-mailadres. Afhaal -en afleverbewijzen worden niet met de factuur meegezonden. Deze zijn beschikbaar in ons klantenportaal.

De volgende betalingscondities zijn van toepassing:

- Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Reclamaties zijn slechts mogelijk indien binnen 14 werkdagen na factuurdatum schriftelijk gemeld.
- Het is niet toegestaan om verrekening van welke kosten dan ook toe te passen op onze facturen.
- Extra kosten na overschrijding van de betalingstermijn komen voor rekening van de verlader.
- In het geval van een niet tijdige betaling van de laatste sommatie behoudt GEBR. VAN EIJK zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk stop te zetten en/of recht van retentie toe te passen.

## Aansprakelijkheid

Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden zijn de, in artikel "Geldende condities" genoemde, voorwaarden van toepassing.

Goederen zijn tijdens vervoer verzekerd met betrekking tot de aansprakelijkheid van de vervoerder. Hoogte van de schadevergoeding wordt bepaald door het nettogewicht en de inkoopwaarde van het beschadigde of verloren gegane gedeelte van de zending. Maximale vergoeding per kilogram nettogewicht is:

- Nationaal wegvervoer: 3,40 EUR  
→ AVC – Artikel 13, Schadevergoeding
- Internationaalwegvervoer: 8,33 SDR  
→ CMR – Artikel 23, Schadevergoeding

*Goederen met een hogere waarde dan de bovengenoemde bedragen kan men, indien gewenst aanvullend verzekeren.*

GEBR. VAN EIJK is bij vertragingsschade, behoudens overmacht, maximaal aansprakelijk voor:

- Nationaal wegvervoer: 2x de vrachtprijs  
→ AVC – Artikel 13, Schadevergoeding
- Internationaalwegvervoer: 1x de vrachtprijs  
→ CMR – Artikel 23, Schadevergoeding

In het geval van schade zal Gebroeders van Eijk deze in behandeling nemen na ontvangst van een schriftelijke aansprakelijkheidsstelling gericht aan: [verzekeringen@gebroedersvaneijk.nl](mailto:verzekeringen@gebroedersvaneijk.nl)

GEBR. VAN EIJK is niet aansprakelijk voor verlies of schade en/of gevolgschade ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot: oorlog, oproer, sabotage, overheidsmaatregelen, stakingen of vakbondsacties, extreme weersomstandigheden of natuurrampen, embargo, ontvreemding en tunnelblokkades.